

# ZMLUVA O SERVISNOM ZABEZPEČENÍ

elektronických zariadení, výpočtovej techniky, programového vybavenia  
a sieťových pripojení

## Článok 1. Zmluvné strany

- 1.1 **Objednávateľ:** Rozvojové služby BBSK, s.r.o. registrovaný sociálny podnik  
Sídlo: Nám. SNP 14585/1A, 974 01 Banská Bystrica  
Štatutárny zástupca: Peter Bučko, konateľ  
IČO: 52 123 553  
IČ DPH: SK212 090 1101  
Bankové spojenie: SK16 0900 0000 0051 5298 0864, Slovenská sporiteľňa, a.s.
- 1.2 **Dodávateľ:** PC team spol. s r.o.  
Zápis do OR: Okresný súd Banská Bystrica oddiel Sro, vložka č. : 3811/S  
Sídlo: Lazovná 3, 974 01 Banská Bystrica  
Štatutárny zástupca: Peter Murín, konateľ; Mgr. Branislav Kružlic, konateľ  
IČO: 36 009 750  
IČ DPH: SK202 046 2917  
Bankové spojenie: SK24 1100 0000 0026 2648 0906, TATRABANKA a. s.

## Článok 2. Predmet plnenia

- 2.1 Predmetom plnenia tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytnúť objednávateľovi služby a tovar špecifikované v článku 3 tejto zmluvy a záväzok objednávateľa zaplatiť dodávateľovi za vykonané služby a tovar v zmysle ustanovení tejto zmluvy.

## Článok 3. Špecifikácia poskytovaných služieb

- 3.1 Dodávateľ bude objednávateľovi poskytovať dodávky služieb a tovaru v rozsahu
- Údržba a technická podpora komunikačnej infraštruktúry v dohodnutom objekte (kontrola stability pripojenia internetu)
  - pravidelné monitorovanie aktuálneho stavu komunikačných zariadení, profylaktika a vyhodnocovanie stavu a činnosti týchto zariadení podľa špecifikácie objednávateľa
  - konzultácie a poradenstvo pri modernizácii IT infraštruktúry
  - servisné zásahy pri problémoch prevádzky na sieťovej infraštruktúre
  - dodávka tovaru podľa požiadaviek objednávateľa
  - servisné práce podľa požiadaviek objednávateľa.

## Článok 4. Dodacie podmienky a spôsob plnenia

- 4.1 Dodávateľ bude poskytovať služby objednávateľovi formou diaľkovej správy, alebo osobne v objekte:

**BANSKÁ BYSTRICA, Lazovná ulica 43**

podľa zváženia dodávateľa a aktuálnych technických podmienok.

- 4.2 Dodávateľ sa zaväzuje k reakčnej dobe pri servisných zásahoch do 4 pracovných hodín (v pracovných dňoch v čase od 8:30 do 17:00) a do 8 pracovných hodín cez víkend a sviatok.
- 4.3 Objednávateľ pre účely tejto zmluvy umožní dodávateľovi zabezpečený prístup do objednávatelovej počítačovej siete prostredníctvom internetu.
- 4.4 Objednávateľ v prípade potreby servisného zásahu v sídle objedávateľa, umožní dodávateľovi na vyžiadanie prístup k serverom aj mimo pracovnej doby.
- 4.5 Dodávateľ si o činnostiach súvisiacich s predmetom tejto zmluvy bude viesť evidenciu formou výkonových listov s rozpisom vykonaných prác. Tieto výkonové listy budú tvoriť prílohu faktúr podľa čl. 6 tejto zmluvy.

### Článok 5. Cena diela

- 5.1 Zmluvná cena pre jednotlivé časti predmetu plnenia zmluvy podľa čl. 3 tejto zmluvy je dohodnutá takto:
- 5.2 Pre predmet plnenia zmluvy podľa bodu 3.1 písm. a) až d) **vo výške 275,- € bez DPH mesačne a dopravné náklady v meste ktoré sa účtujú : 4,70 € za / výjazd.**
- 5.3 Pre predmet plnenia zmluvy podľa bodu 3.1 písm. e) a f) podľa aktuálneho cenníka tovaru a prác. Cena práce bude účtovaná v € bez DPH za každú začatú hodinu vykonaných prác v sume 25 – 30 € / hod.
- 5.4 K cenám podľa čl. 5.2. a 5.3. bude pripočítaná platná sadzba DPH.

### Článok 6. Platobné podmienky

- 6.1 Dodávateľovi vzniká právo na vystavenie faktúry za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy po ukončení kalendárneho mesiaca a to tak, že dodávateľ vystaví faktúru do 10 kalendárnych dní po ukončení kalendárneho mesiaca za predchádzajúci mesiac.
- 6.2 Objednávateľ je povinný uhradiť odmenu za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy so splatnosťou do 30 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.
- 6.3 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 6.4 Súčasťou faktúry musí byť rozpis vykonaných prác.

### Článok 7. Zodpovednosť a sankcie

- 7.1 Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek straty dát, za stratu ušlého zisku či za akékoľvek obchodné straty, vrátane náhodných, priamych alebo nepriamych škôd vzniknutých nesprávnou resp. neodbornou prevádzkou siete, výpadkami elektrickej energie, nepovolenými resp. samovoľnými zásahmi do programového vybavenia siete, následkami aktivácie vírusových programov, následkami spúšťania vadných alebo nesprávne nakonfigurovaných programov alebo poruchami technických zariadení a podobne. Dodávateľ najmä nenesie zodpovednosť za omeškanie alebo nespĺnenie povinností touto zmluvou stanovených a za prípadné škody z toho vyplývajúce, ak nastanú v dôsledku príčin vylučujúcich zodpovednosť dodávateľa podľa ust. § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

- 7.2 Objednávateľ je povinný poskytnúť a zabezpečiť dodávateľovi požadovanú súčinnosť. Objednávateľ sa zaväzuje rešpektovať a dodržiavať pokyny a doporučenia dodávateľa na prevádzke.
- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že po dobu neplnenia povinností jednej zo zmluvných strán, nie je druhá zmluvná strana v omeškaní s plnením jej zmluvných povinností po dobu trvania tohto omeškania.
- 7.4 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ uloží dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny poskytnutej služby za každý omeškaný deň, ak služba, ktorá je predmetom zmluvy nebude poskytnutá v dohodnutom čase, na dohodnutom mieste a v súlade s podmienkami tejto zmluvy.

### Článok 8. Osobitné ustanovenia

- 8.1 Obe zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe tejto zmluvy a jej plnenia alebo v súvislosti s touto zmluvou za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o všetkých dôležitých skutočnostiach a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
- 8.2 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach obchodného tajomstva, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s plnením predmetu zmluvy.
- 8.3 Povinnosť zachovať mlčanlivosť trvá aj po zániku zmluvného vzťahu. Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
- 8.4 Dodávateľ je povinný zabezpečiť ochranu pred zneužitím a neoprávneným prístupom ku všetkému softvéru a dátam, ktoré v rámci plnenia predmetu zmluvy od objedávateľa obdržal resp. ku ktorým mu bol umožnený prístup. Dodávateľ je povinný v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov zachovať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými príde do styku v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Povinnosť zachovať mlčanlivosť trvá aj po zániku zmluvného vzťahu, ktorá je predmetom tejto zmluvy.
- 8.5 Dodávateľ je najmä povinný zmluvne zaviazať každého zamestnanca, ktorý sa bude podieľať na realizácii plnenia predmetu zmluvy, k mlčanlivosti a ochrane softvéru a dát prevádzkovaných u objedávateľa pred zneužitím a neoprávneným prístupom.
- 8.6 Dodávateľ bude s podkladmi odovzdanými mu objedávateľom prostredníctvom splnomocnených zástupcov a zodpovedných osôb zaobchádzať ako s dôvernými a nesprístupní ich tretím osobám, pokiaľ tak už neurobil objedávateľ, alebo pokiaľ na to objedávateľ neudelil písomný súhlas.
- 8.7 Dodávateľ v plnej miere dodržiava zákon 18/2018 Z. z. (GDPR).

### Článok 9. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú počnúc dňom nadobudnutia jej účinnosti.
- 9.2 Táto zmluva je vypracovaná v dvoch rovnocenných vyhotoveniach, jedno pre dodávateľa, jedno pre objedávateľa.
- 9.3 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami a dôsledky neplnenia zmluvy sa riadia touto zmluvou, v otázkach v nej neupravených prednostne vzájomnou dohodou zmluvných strán, inak podľa Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných predpisov platných v Slovenskej republike.

- 9.4 Obidve zmluvné strany sa výslovne dohodli, že všetky ustanovenia čl. 8 tejto zmluvy zostávajú v platnosti, a to aj v prípade ukončenia platnosti tejto zmluvy z akýchkoľvek dôvodov.
- 9.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci podpísania zmluvy. Zmluvu je možné meniť len písomnými, obojstranne odsúhlasenými dodatkami.
- 9.6 Ktorákoľvek strana môže zmluvu vypovedať s 1 - mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca
- 9.7 Zmluvné strany na znak súhlasu s obsahom tejto zmluvy ako prejav ich slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni, túto vlastnoručne podpisujú.

V Banskej Bystrici dňa 16.01.2025

**Rozvojové služby BBSK, s.r.o.**  
registrovaný sociálny podnik  
Nám SNP 1458  
974 01 Banská Bystrica  
IČO: 52123553 IČ DPH: SK2120901101

Rozvojové služby BBSK, s.r.o.  
registrovaný sociálny podnik

V Banskej Bystrici dňa 16.01.2025

PC [redacted]  
Lazovná [redacted]  
PC [redacted] spol. s.r.o.

PC [redacted] spol. s.r.o.