



HERZ, spol. s r.o.
Priemyselná ulica 3131, 900 27 Bernolákovo
Slovenská republika / Slovakia / Slovensko
Tel.: +421 2 624 11910 Fax: +421 2 624 11825
e-mail: info@herz.sk web: www.herz.sk
IČO: 31369847 / IČ DPH: SK2020345899

Servisná zmluva č. SZ_2024_190

uzavretá v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami:

Dodávateľ : HERZ, spol. s r. o.,
sídlo: Priemyselná ulica 3131, 90027 Bernolákovo,
zastúpený: Ing. Vendelín Hozzánk, konateľ,
IČO: 31369847,
DIČ: 2020345899,
IČ DPH: SK2020345899,
bankové spojenie: ČSOB, a. s.,
číslo účtu: SK78 7500 0000 0018 0214 7383

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III.,
oddiel Sro, vložka č. 6772/B

(ďalej len „dodávateľ“)

a

Objednávateľ : Rozvojové služby BBSK, s.r.o. registrovaný sociálny podnik
sídlo: Nám. SNP 14585/1A 974 01 Banská Bystrica
zastúpený: Peter Bučko, konateľ
IČO: 52123553
DIČ: 2120901101
IČ DPH: SK2120901101
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
číslo účtu: SK16 0900 0000 0051 5298 0864

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica,
oddiel Sro, vložka č. 35660/S

(ďalej len „objednávateľ“)

za nasledujúcich podmienok:

I. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať a vykonávať servisné služby (napríklad: pravidelný servis, plánované opravy zariadení, havarijný servis, diagnostika zariadenia cez vzdialený prístup a telefonické poradenstvo a iné služby) a záväzok objednávateľa zaplatiť dodávateľovi za poskytnuté servisné služby odmenu bližšie špecifikovanú v článku IV. tejto zmluvy.
2. Servisné služby a zoznam servisovaných zariadení sú bližšie špecifikované v prílohe číslo 1. tejto zmluvy.
3. Vysvetlenie pojmov:
 - a. Pod pojmom pravidelný servis sa rozumie súhrn odborných úkonov kontrolného a diagnostického charakteru, ktoré je potrebné vykonať na jednotlivých zariadeniach v záručnej a aj pozáručnej dobe pravidelne s cieľom aby boli zariadenia v dobrom technickom stave a správnou diagnostikou sa znížilo riziko vzniku poruchy. Pravidelný servis počas záručnej doby zariadení je zároveň podmienkou pre platnosť záručnej doby od výrobcu. Nevykonávajú sa čistiace práce ani údržba, za ktorú zodpovedá objednávateľ.
 - b. Pod pojmom plánované opravy zariadení sa rozumejú práce vykonané za účelom opravy zariadenia, práce súvisiace s nastavením zariadenia, prípadne aj výmena náhradných dielov tak, aby mohlo zariadenie ďalej fungovať a bolo pokiaľ je to možné efektívne. Termín sa plánuje vopred a rozsah je objednaný objednávateľom.
 - c. Pod pojmom havarijný servis sa rozumie práce vykonané neplánovane na základe mimoriadnej situácie (havárie) vzniknutej na zariadení, s cieľom odstrániť alebo opraviť havarijnú poruchu zariadení v závislosti od závažnosti poruchy, dostupnosti náhradných dielov a okolností na strane prevádzkovateľa v zmysle tejto zmluvy. Pri posudzovaní mimoriadnej situácie treba rozlíšiť havarijné poruchy ktoré bránia prevádzke (kritické) a havarijné poruchy ktoré je možné strpieť a prevádzkovať zariadenie v obmedzenom režime (nekritické) na nevyhnutný čas do stanovenia možného termínu opravy.
 - d. Pod pojmom diagnostika zariadenia cez vzdialený prístup sa rozumie, že dodávateľ najskôr využije technické prostriedky pre vzdialenú diagnostiku zariadenia, ak sú zriadené, a pokúsi sa vyriešiť požiadavku objednávateľa na diaľku. Ak sa požiadavka nedá vyriešiť tak dodávateľ odporučí ďalší postup, prípadne výjazd servisného technika na miesto.
 - e. Pod pojmom telefonické poradenstvo sa rozumie, že dodávateľ najskôr využije telefón a pokúsi sa vyriešiť požiadavku objednávateľa radou ako postupovať. Ak sa požiadavka nedá vyriešiť tak dodávateľ odporučí ďalší postup, prípadne výjazd servisného technika na miesto.
4. Mimozáručné opravy budú vždy riešené samostatnou cenovou ponukou odsúhlasenou a objednanou objednávateľom.

5. Miestom poskytovania servisných služieb je technické zariadenie umiestnené v objekte:

Názov objektu: Kaštielik Lazovná

Adresa objektu: Lazovná ulica 267/43

Mesto: Banská Bystrica

PSČ: 974 01

II.

Rozsah, podmienky a čas plnenia

1. Rozsah servisných služieb je bližšie špecifikovaný v prílohe číslo 1. tejto zmluvy.
2. V prípade služby **pravidelný servis:**
 - a. sa dodávateľ sa zaväzuje vykonať pravidelný servis zariadení v termínoch dohodnutých zmluvnými stranami v závislosti od okolností na strane prevádzkovateľa (možnosť odstávky zariadenia) štandardne v lehotách uvedených v prílohe č.1.
 - b. si konkrétny termín podľa čl. II. ods. 2 dohodne dodávateľ s objednávateľom minimálne dva pracovné dni vopred, pričom pri určení termínu zmluvné strany zohľadnia predovšetkým vonkajšie klimatické podmienky, možnosť odstávky zariadenia, prevádzkovú dobu prenajímateľa a aktuálne kapacitné možnosti dodávateľa.
 - c. sa objednávka od objednávateľa pri tejto službe nevyžaduje, objednávku nahrádza táto zmluva.
3. V prípade služby **plánované opravy zariadení:**
 - a. sa dodávateľ zaväzuje vykonať opravu zariadení v termínoch dohodnutých zmluvnými stranami v závislosti od dostupnosti náhradného dielu, technickej náročnosti a okolností na strane prevádzkovateľa a na základe písomnej objednávky objednávateľa doručenej na e-mailovú adresu : **servis@herz.sk**
 - b. si konkrétny termín podľa čl. II. ods. 3 dohodne dodávateľ s objednávateľom minimálne dva pracovné dni vopred, pričom pri určení termínu zmluvné strany zohľadnia predovšetkým v závislosti od dostupnosti náhradného dielu, technickej náročnosti, vonkajších klimatických podmienok, možnosť odstávky zariadenia, pripravenosť technického a personálneho zabezpečenia zo strany objednávateľa, prevádzkovú dobu prenajímateľa a aktuálne kapacitné možnosti dodávateľa.
 - c. Objednávateľ berie na vedomie, že dostupnosť náhradných dielov a dodacie termíny sa líšia v závislosti od typu a zložitosti dielu, od typu zariadenia, od veku zariadenia, v závislosti od skladových alebo výrobných kapacít výrobcu. Náhradné diely sú obvykle dostupné 10 – 15 rokov od dátumu výroby, pričom niektoré diely

môžu byť už inovované. V prípade potreby okamžitej dostupnosti náhradného dielu doporučujeme objednávateľovi, aby si vytvoril vlastnú zásobu náhradných dielov.

4. V prípade služby havarijný servis:

- a. sa dodávateľ zaväzuje nastúpiť na diagnostikovanie havarijnej poruchy po vzájomnom telefonickom potvrdení že výjazd môže byť uskutočnený, najneskôr do lehoty uvedenej v prílohe číslo 1.
- b. sa služba sa poskytuje v čase **od 8:00 hod. do 18:00 hod.** a ak je to možné na mieste sa dodávateľ pokúsi vykonať odstránenie alebo opravu havarijnej poruchy zariadení v závislosti od závažnosti poruchy, dostupnosti náhradných dielov a okolností na strane prevádzkovateľa v zmysle tejto zmluvy.
- c. si konkrétny termín podľa čl. II. ods. 4 dohodne dodávateľ s objednávateľom telefonicky, pričom pri určení termínu zmluvné strany zohľadnia predovšetkým o akú závažnosť havarijnej poruchy sa jedná. Prioritné budú havarijné poruchy, ktoré bránia prevádzke zariadenia (kritické), a následne havarijné poruchy ktoré je možné strpieť a prevádzkovať zariadenie v obmedzenom režime (nekritické) na nevyhnutný čas do stanovenia možného termínu opravy. Zohľadňuje sa aj dostupnosť náhradných dielov, vonkajšie klimatické podmienky, prevádzkovú dobu prenajímateľa a aktuálne kapacitné možnosti dodávateľa.
- d. služba je poskytovaná na telefónnych číslach nasledovne:
 - i. v pracovné dni v čase **od 8:00 hod do 16:00 hod** na bežných číslach servisných technikov ktoré sú uvedené na internetovej stránke: <https://www.herz-sk.sk/kontakt-vyrobca-armatur-rurok-kotlov/> v časti servis.
 - ii. V pracovné dni v čase **od 16:00 hod do 18:00 hod** , v mimopracovné dni a v sviatky v čase od 8:00 do 18:00 hod. na mobilnom havarijnom telefónnom čísle:

+421 905 306 600

Pri nahlasovaní havarijnej poruchy je **potrebné najskôr využiť mobilné telefonické kontakty** a po vzájomnom spojení následne odoslať požiadavku na havarijný výjazd v písomnej forme na E-mailovú adresu: servis@herz.sk

Pokiaľ sa stane situácia, že telefonický hovor nie je na prvý pokus prijatý, neznamená to, že havarijná služba nie je dostupná, možné príčiny sú, že servisný technik je práve na zásahu a nestíhol zdvihnúť hovor, alebo sa ojedinele stáva, že mobilný signál v mieste kde sa nachádza technik má výpadky. V takýchto prípadoch je treba opakovať hovor.

V prípade telefonической požiadavky na zásah na mieste sa bude takáto telefonická požiadavka považovať za objednávku.

Doručené E-mailové požiadavky sa spracujú nasledujúci pracovný deň, preto je potrebné dodržať postup podľa článku II. 4.d.

- e. Objednávateľ berie na vedomie, že havarijná servisná služba negarantuje odstránenie všetkých typov porúch na mieste. Úspešné zvládnutie týchto situácií je závislé od viacerých okolností, ako napríklad dostupnosti náhradného dielu, závažnosti poškodenia zariadenia a aj prevádzkových okolností na strane objednávateľa. V prípade strategických zariadení u dodávateľa sa doporučuje, aby mal dodávateľ záložné (redundantné) zariadenia alebo aby si vytvoril vlastnú zásobu náhradných dielov.

5. V prípade služby diagnostika zariadenia cez vzdialený prístup:

- a. sa dodávateľ zaväzuje vykonať diagnostiku zariadenia prostredníctvom vzdialeného prístupu s cieľom zistenia stavu zariadenia a odstránenie nežiaduceho stavu zariadenia, pokiaľ to umožňujú technické prostriedky vzdialeného pripojenia. Služba je limitovaná a je bezplatná v ročnom úhrne uvedenom v prílohe č. 1. Po vyčerpaní limitu je služba spoplatnená.
- b. si konkrétny termín podľa čl. II. ods. 5 dohodne dodávateľ s objednávateľom telefonicky.
- c. Objednávateľ berie na vedomie, že táto služba negarantuje diagnostikovanie alebo odstránenie všetkých typov technických situácií na zariadení a je nutné po dohode v takýchto prípadoch urobiť fyzickú diagnostiku na mieste inštalácie.
- d. Objednávateľ za účelom tejto služby zabezpečí funkčné internetové pripojenie k zariadeniu vrátane správneho nastavenia potrebných parametrov siete.

6. V prípade služby telefonické poradenstvo:

- a. sa dodávateľ zaväzuje vykonať telefonické poradenstvo s cieľom technického poradenstva pre pracovníkov obsluhy. Služba je limitovaná a je bezplatná v ročnom úhrne uvedenom v prílohe č. 1. Po vyčerpaní limitu je služba spoplatnená.
- b. služba je poskytovaná na telefónnych číslach nasledovne:
- i. v pracovné dni v čase **od 8:00 hod do 16:00 hod** na číslach servisných technikov ktoré sú uvedené na internetovej stránke: <https://www.herz-sk.sk/kontakt-vyrobca-armatur-rurok-kotlov/> v časti servis.
- ii. V pracovné dni v čase **od 16:00 hod do 18:00 hod**, v mimopracovné dni a v sviatky v čase od 8:00 do 18:00 na mobilnom havarijnom telefónnom čísle:

+421 905 306 600

Pokiaľ sa stane situácia, že telefonický hovor nie je na prvý pokus prijatý, neznamená to, že havarijná služba nie je dostupná, možné príčiny sú, že servisný technik je práve na zásahu a nestihol zdvihnúť hovor, alebo sa ojedinele stáva, že mobilný signál v mieste kde sa nachádza technik má výpadky. V takýchto prípadoch je treba opakovať hovor.

7. Objednávateľ určuje nasledovné osoby oprávnené v jeho mene kontrolovať rozsah vykonaných prác, prebrať vykonané práce, prebrať dodaný materiál, objednávať služby, objednávať náhradné diely a nahlasovať havarijné poruchy:

Meno a priezvisko: Ing. Peter Kováč

Funkcia: stavbyvedúci

Telefónne číslo: 0948 937 262

E-mail: p.kovac@rozvojovesluzby.sk

Meno a priezvisko: Peter Bučko

Funkcia: konateľ spoločnosti

Telefónne číslo: 0948 874 630

E-mail: p.bucko@rozvojovesluzby.sk

8. Objednávateľ oznámi dodávateľovi bezodkladne akékoľvek zmeny zodpovedných pracovníkov a ich telefónne čísla.
9. Po vykonaní servisného zásahu alebo opravy vykoná dodávateľ skúšku technického zariadenia na jeho funkčnosť resp. úplnosť pokiaľ mu to dovoľia prevádzkové podmienky.
10. Z každého výkonu prác vyhotoví dodávateľ pre objednávateľa písomný záznam, v ktorom uvedie konkrétny rozsah vykonaných prác a zoznam materiálov. Záznamy sú spracovávané v elektronickej forme. Objednávateľ svojim podpisom potvrdí prebratie prác a náhradných dielov na zázname. Kópia záznamu bude objednávateľovi zaslaná pri doručení faktúry alebo elektronicky na e-mail.

III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu, pred nástupom dodávateľa na výkon prác v zmysle tejto zmluvy, nahlásiť dodávateľovi e-mailom všetky vzniknuté poruchy a závady technického zariadenia na: **servis@herz.sk**
2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť :
- a. Prístup do priestorov kde sú umiestnené zariadenia počas celej doby vykonávania prác dodávateľom.
 - b. Pripraviť v dostatočnom predstihu zariadenia podľa pokynov dodávateľa tak, aby na nich mohli byť vykonávané práce (napríklad zariadenie musí byť vychladnuté na dotykovú teplotu 30°C, alebo pri prácach v sklade paliva musí byť tento vyčistený a podobne).
 - c. Prítomnosť pracovníka obsluhy s osvedčením pre prevádzkovanie zariadenia.
 - d. Požiarnotechnické zabezpečenie priestorov vrátane protipožiarneho hliadok a protipožiarneho technických zariadení.
 - e. Zdvíhaciu a manipulačnú techniku (napríklad paletizačné vozíky, zdvíhadlá, žeriavy).

- f. Rebríky, zdvíhacie plošiny, lešenia a servisné pochôdzne plošiny tak, aby bol prístup pracovníkov k jednotlivým zariadeniam .
 - g. Pomocnú pracovnú silu podľa pokynov dodávateľa.
 - h. Likvidáciu odpadov .
 - i. Dostupnosť elektrickej energie, vody a toalety pre pracovníkov dodávateľa.
 - j. Odborné skúšky a odborné prehliadky vyhradených technických zariadení v zmysle legislatívy a iné legislatívne opatrenia ktoré sa vzťahujú na prevádzkované zariadenia.
 - k. Pravidelnú údržbu v zmysle pokynov výrobcu.
3. Dodávateľ bude pri plnení zmluvných činností postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať pokyny výrobcov zariadení, všeobecne záväzné predpisy, bezpečnostné, požiarne a hygienické predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy. Dodávateľ sa bude riadiť východiskovými podkladmi objednávateľa, ktoré mu budú poskytnuté, písomnými pokynmi objednávateľa, zápsmi a dohodami oprávnených pracovníkov zmluvných strán.
4. Dodávateľ oznámi objednávateľovi potrebu výmeny opotrebovaných častí z hľadiska rizika nožnej poruchy zariadenia, ktoré uvedie v zázname podľa článku II. ods. 10.
5. Dodávateľ je oprávnený poskytovať servisné služby aj prostredníctvom iného dodávateľa. V takom prípade zodpovedá dodávateľ voči objednávateľovi ako keby servisné služby zabezpečoval sám.
6. Dodávateľ je oprávnený v prípade neposkytnutia súčinnosti objednávateľa v zmysle tejto zmluvy odmietnuť plnenie zmluvy. V takýchto prípadoch má dodávateľ právo vyfakturovať prestoje na mieste, čas strávený cestovaním, dopravné náklady, náklady na materiál, náhradné diely alebo aj iné náklady, ktoré vznikli dodávateľovi. Objednávateľ sa zaväzuje takúto faktúru prijať a riadne uhradiť.
7. V prípade že objednávateľ neplní zmluvu každoročne v minimálnom rozsahu podľa čl. II. ods. 2. stráca výhody vyplývajúce z tejto zmluvy a dodávateľ má nárok :
- a. neposkytnúť zvyhodnenú cenu služieb v nasledujúcom období ,
 - b. neposkytnúť služby v rozsahu podľa tejto zmluvy,
 - c. nenastupovať v lehotách podľa tejto zmluvy.
8. V prípade uplatnenia článku III.7. si môže naďalej objednávateľ objednať služby, pričom na tieto služby sa uplatnia bežné ceny a dodacie termíny bez výhod v zmysle tejto zmluvy.

IV.

Cena

- 1. Dodávateľ a objednávateľ sa dohodli na odmene - cene za výkon zmluvných činností v rozsahu prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- 2. Dodávateľ poskytuje pre účely tejto zmluvy zvyhodnené ceny, pričom tieto ceny sa uplatňujú iba v prípade, že je zmluva plnená zo strany objednávateľa každoročne v minimálnom rozsahu podľa čl. II. ods. 2.

3. Cena je dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách, pričom táto je uvedená v prílohe č.1 tejto zmluvy.
4. Cena vychádza z cenníka dodávateľa, pričom dodávateľ má právo na základe zmeny vstupných nákladov a predovšetkým na základe miery ročnej inflácie produktov a služieb valorizovať cenník. Valorizácia prebieha obvykle raz ročne.
5. V prípade služby **pravidelný servis**:
 - a. Je cena uvedená v prílohe č. 1.
 - b. cena obsahuje:
 - i. náklady na pracovníkov,
 - ii. dopravu pracovníkov
 - c. cena neobsahuje:
 - i. príplatok za práce mimo pracovnej doby
 - ii. prestoje spôsobené nesplnením povinností na strane objednávateľa
 - iii. náhradné diely alebo materiál
 - iv. dopravné náklady pre dodávku náhradných dielov a materiálu
 - v. práce navyše, ktoré sú odsúhlasené na mieste a na ktoré sa uplatnia jednotkové sadzby v zmysle prílohy číslo 1. , pričom sa počíta prvá začatá hodina ako celá a každá ďalšia začatá polhodina.
 - d. sa objednávka od objednávateľa pri tejto službe nevyžaduje, objednávku nahrádza táto zmluva.
6. V prípade služby **plánované opravy zariadení**:
 - a. Je cena určená samostatnou cenovou ponukou alebo aktuálnym cenníkom dodávateľa a doručenu objednávkou od objednávateľa.
 - b. Dodávateľ poskytne na náhradné diely (tovar) zvýhodnenú cenu vo forme zľavy z cenníka náhradných dielov vo výške uvedenej v prílohe č 1.
7. V prípade služby **havarijný servis**:
 - a. Je cena vypočítaná podľa skutočnosti na základe aktuálneho cenníka dodávateľa a v zmysle tejto zmluvy. Za objednávku sa považuje aj telefonická požiadavka rovnocenne ako aj e-mailová požiadavka.
 - b. Cena obsahuje:
 - i. Sadzbu za skutočne odpracované hodiny pracovníkov, príplatok v prípade práce v mimopracovný čas, sadzbu za čas strávený dopravou a počtu pracovníkov, pričom sa počíta prvá začatá hodina ako celá a každá ďalšia začatá polhodina.
 - ii. dopravné náklady na dopravu pracovníkov na miesto zásahu
 - iii. nákladov na použité náhradné diely a materiál
 - iv. dopravné náklady na dopravu náhradných dielov a materiálu

8. V prípade služby diagnostika zariadenia cez vzdialený prístup:

- a. Je služba poskytovaná bezplatne do limitu pracovných hodín za kalendárny rok strávených pracovníkmi dodávateľa na vzdialenom pripojení uvedenom v prílohe č 1. Po prekročení limitu má dodávateľ právo vyfakturovať skutočne strávený čas.
- b. Cena nad limit obsahuje:
 - i. Sadzbu za skutočne odpracované hodiny pracovníkov, pričom sa počíta každá začatá štvrt'hodina.

9. V prípade služby telefonické poradenstvo:

- a. Je služba poskytovaná bezplatne do limitu pracovných hodín za kalendárny rok strávených pracovníkmi dodávateľa pri telefonickom poradenstve uvedenom v prílohe č 1. Po prekročení limitu má dodávateľ právo vyfakturovať skutočne strávený čas.
- b. Cena nad limit obsahuje:
 - i. Sadzbu za skutočne odpracované hodiny pracovníkov, pričom sa počíta každá začatá štvrt'hodina.

10. Dodávateľ sa zaväzuje vyúčtovať a vyfakturovať odmenu - cenu servisného zásahu v konkrétnom prípade podľa kritérií uvedených tohto článku do 15 dní od skončenia služby.

11. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi odmenu - cenu za služby vyfakturovanú v súlade s touto zmluvou v lehote splatnosti vystavenej faktúry. Zmluvné strany sa dohodli na lehote splatnosti 14 dní.

12. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením splatnej pohľadávky dodávateľovi po dátume splatnosti o viac ako 14 dní má dodávateľ právo pri ďalšom poskytovaní plnenia požadovať od objednávateľa zálohové platby vopred. Časy plnenia podľa článku II. budú v takomto prípade závisieť od dátumu, keď budú pripísané finančné prostriedky na účet dodávateľa.

V.

Zodpovednosť za vady

1. Dodávateľ poskytuje nasledovné záruky:
 - a. na vykonané práce záruku 3 mesiace ,
 - b. na náhradné diely alebo materiál záruku 6 mesiacov.
2. Vady reklamované objednávateľom v záručnej dobe odstráni dodávateľ bezplatne. V prípade neopodstatnených reklamácií objednávateľ uhradí vzniknuté náklady dodávateľovi v primeranej a preukázateľnej výške.
3. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia vzniknuté:
 - a. elektrickým prepätím s výnimkou bežných odchýlok,

- b. používaním tovaru alebo zariadenia v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, ktoré je priamo dodávateľom alebo výrobcom určené,
- c. neodbornou inštaláciou, zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar alebo zariadenie,
- d. obsluhou osoby, ktorá nebola zaškolená na prevádzku od dodávateľa, a v prípade vyhradených technických zariadení tlakových obsluhou osoby, ktorá nedisponuje potrebnými oprávneniami v zmysle platnej legislatívy,
- e. tovar bol poškodený nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v návode na použitie alebo všeobecnými zásadami, ako napríklad:
 - i. vysoká teplota v spaľovacej komore a prepĺňanie palivom horáka kotla,
 - ii. nefunkčná alebo nesprávne fungujúca teplota vratnej vody do kotla,
 - iii. nízkoteplotná korózia,
 - iv. používanie nesprávneho paliva v zmysle predpisu výrobcu,
 - v. nedodržiavaním intervalov pravidelných servisných prehliadok ,
 - vi. nedodržiavaním pokynov výrobcu pri prevádzkovej údržbe zariadenia,
 - vii. nesprávne fungujúca hydraulická sústava alebo odvod dymu
 - viii. nesprávne fungujúci prívod vody pre dochladzovací výmenník, nenaplnené nádrže na hasenie v prípade spätného horenia
- f. prevedením nekvalifikovaného zásahu či zmenou parametrov zo strany obsluhy, alebo zo strany systémov tretích strán a nadväzných profesií, ktoré sú napojené na zariadenie, kotol a môžu ho ovplyvňovať,
- g. tovar, ktorý bol upravovaný zákazníkom, ak vznikla chyba v dôsledku tejto úpravy,
- h. tovar bol poškodený prírodnými živlami alebo vyššou mocou,
- i. použitím nesprávneho alebo neoriginálneho náhradného dielu ani na prípadné škody v dôsledku toho vzniknuté,
- j. nedodržiavaním doporučení dodávateľa pri:
 - i. nastaveniach parametrov zariadenia
 - ii. intervaloch výmeny amortizovaných dielov

VI.

Zmluvné pokuty

1. V prípade, že dodávateľ nedodrží dohodnutý termín plnenia prác, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dohodnutej zmluvnej ceny za dotknutú časť a to za každý, aj začatý deň omeškania z dohodnutej zmluvnej ceny.

2. V prípade omeškania objednávateľa so zaplacením splatnej pohľadávky dodávateľovi je objednávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej sumy a to za každý, aj začatý deň omeškania.
3. V prípade omeškania objednávateľa so zaplacením splatnej pohľadávky dodávateľovi po dátume splatnosti má dodávateľ právo prestať plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy. V takomto prípade dodávateľ nie je v omeškani s plnením zmluvných služieb v zmysle prílohy č. 1 a nezodpovedá za škody vzniknuté napr. v dôsledku poruchy zariadenia, nedodržania záručných podmienok, a pod...
4. Zmluvné pokuty sú splatné do 30 dní .
5. V prípade omeškania objednávateľa so zaplacením splatnej pohľadávky dodávateľovi po dátume splatnosti o viac ako 30 dní má dodávateľ právo kedykoľvek vyzdvihnúť a odobrať dodaný tovar a kupujúci je povinný umožniť vstup dodávateľovi do objektu, kde sa tovar nachádza a umožniť prístup k tovaru za účelom jeho odobratia.

VII.

Doba platnosti zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

VIII.

Ukončenie zmluvy

1. Zmluvu možno ukončiť vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Zmluvu môže ukončiť ktorákoľvek zo zmluvných strán písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba je tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zmluva zaniká uplynutím výpovednej doby.
3. Dodávateľ je oprávnený s okamžitou platnosťou odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že objednávateľ bude v omeškani s úhradou odmeny - ceny vykonaného servisného zásahu viac ako 30 dní.

IX.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
2. Táto zmluva sa nevzťahuje na zodpovednosť dodávateľa za vady technického zariadenia, ktoré malo technické zariadenie v čase jeho odovzdania objednávateľovi ako aj na vady technického zariadenia, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe podľa ustanovení § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.

3. Zmluvné strany si výslovne žiadajú, aby sa ich vzájomný vzťah z tejto zmluvy riadil právnymi predpismi Slovenskej republiky a sú si plne vedomí zodpovednosti, ktorá z takejto úpravy právnych vzťahov vyplýva. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy touto zmluvou neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

4. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy môžu byť prijaté len vo forme písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.

5. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden (1) rovnopis.

6. Oprávnení zástupcovia zmluvných strán vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že túto zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, prejavy ich vôle sú určité, jej obsahu porozumeli v plnom rozsahu, súhlasia s ním a na znak toho ju podpísali.

Zoznam príloh:

Príloha číslo 1. – cenová ponuka k SZ_2024_190


V Bernolákove dňa 7/11/2024

V Banskej Bystrici dňa 25.10.2024

Rozvojové služby BBSK, s.r.o.
registrovaný sociálny podnik
Nám. SNP 14585/1A
974 01 Banská Bystrica
IČO: 52123553 IČ DPH: SK21209011

Dodávateľ: Ing. Vendelín Hozzánk

Objednávateľ: Peter Bučko - konateľ


HERZ, spol. s r.o.
Priemyselná ulica č.131, 908 27 Bernolákovo
Slovenská republika / Slovakia
Tel: +421-2-62411810 Fax: +421-2-62411825
e-mail: info@herz.sk web: www.herz.sk
IČO: 52123553 IČ DPH: SK2120345899

CENOVÁ PONUKA
Číslo:
**Príloha č. 1 k
SZ_2024_190**
Objednávateľ (Kúpujúci):

Názov: Rozvojové služby BBSK, s.r.o.
Adresa: Nám. SNP 14585/1A
Mesto: Banská Bystrica
PSČ: 974 01
IČO: 52123553
DIČ: 2120901101
IČ DPH: SK2120901101

Dodávateľ:

Firma: HERZ, spol. s r.o.
Adresa: Priemyselná ulica
PSČ, Mesto: 900 27
IČO: 31369847
DIČ: 2020345899
IČ DPH: SK2020345899

zmluva číslo: SZ_2024_190

Adresa pre dodanie:

Objekt názov: Rozvojové služby BBSK
Adresa: Lazovná 267/43
Mesto: Banská Bystrica
PSČ: 974 01

Dátum vystavenia: 25.10.2024

Vystavil: Marek Šelméci

E-mail: servis@herz.sk

Mobil: +421 907 388 301

Poradové číslo:	Objednávkové číslo:	Názov položky:	Množstvo:	Jednotková cena (bez DPH)	Cena celkom (bez DPH)	Zľava %	Cena celkom po zľave (bez DPH)
1.		Služba pravidelný servis zariadenia HERZ Pelletstar condensation 80, v.č. 23861003130					
1.1.	PSP_24H_PS_CON_0080_0101	Pravidelná servisná prehliadka (+pohotovosť: nekritická do 72h, kritická do 24h)- HERZ PELLESTAR CONDENSATION 80 - 101 kW	1	414,45 €	414,45 €	10,00%	373,00 €
1.2.	PSP_24H_DOPR_PAL_FLEXY_HE_RZ	Pravidelná servisná prehliadka (+pohotovosť: nekritická do 72h, kritická do 24h)- Dopravník paliva FLEXY	1	12,22 €	12,22 €	10,00%	11,00 €
1.3.	PSP_24H_RIADE_NIE_TC2_VO	Pravidelná servisná prehliadka (+pohotovosť: nekritická do 72h, kritická do 24h)- Riadenie vykurovací okruh pre TC2.	3	8,89 €	26,67 €	10,00%	24,00 €
1.4.	PSP_24H_RIADE_NIE_TC2_TUV	Pravidelná servisná prehliadka (+pohotovosť: nekritická do 72h, kritická do 24h)- Riadenie tepla úžitková voda pre TC2.	1	8,89 €	8,89 €	10,00%	8,00 €
1.5.	PSP_24H_RIADE_NIE_TC2_SOLAR	Pravidelná servisná prehliadka (+pohotovosť: nekritická do 72h, kritická do 24h)- Riadenie solár pre TC2.	1	8,89 €	8,89 €	10,00%	8,00 €
Medzisúčet položiek: 1					471,11 €		424,00 €
Štandardný termín dodania služby pravidelný servis 1 krát ročne je v mesiacoch : júl - august							
2.		Služba havarijný servis :					
2.1.		- nástup na haváriu, ktorá bráni prevádzke je do 24 hodín od nahlásenia - nástup na ostatné poruchy do 72 hodín od nahlásenia					
3.		Jednotkové sadzby pre práce a dopravu (plánované opravy, práce navyše, havarijný servis, prestoje a podobne):					
3.1.	PRACA_01_DEN	Hodinová sadzba za prácu v pracovné dni	1	40,00 €	40,00 €		40,00 €

CENOVÁ PONUKA

Číslo:



HERZ, spol. s r.o.
 Priemyselná ulica 131, 930 27 Bemoláková
 Slovenská republika / Sr. waker / Slovakia
 Tel.: +421-2-82441910 / +421-2-82441925
 e-mail: info@herz.sk Web: www.herz.sk
 IČO: 31369847 IČ DPH: SK2020345899

Príloha
 2024-000

3.2.	PRACA_04_PRE STOJ	Hodinová sadzba za čas strávený cestovaním, čas prestojov	1	34,00 €	34,00 €	34,00 €
3.3.	PRACA_02_NOC	Hodinová sadzba za prácu v noci	1	50,00 €	50,00 €	50,00 €
3.4.	PRACA_03_VKN D	Hodinová sadzba za prácu mimo pracovné dni	1	59,00 €	59,00 €	59,00 €
3.5.	KM_01_PRAC	Sadzba za dopravu pracovníkov za km	1	0,75 €	0,75 €	0,75 €
3.6.		Pri fakturovaní sadziieb sa počíta prvá začatá hodina ako celá a každá ďalšia začatá polhodina.				
4.		Služba diagnostika zariadenia cez vzdialený prístup:				
4.1.		- vzdialený prístup je: nezriadený - bezplatný ročný limit je 0 hodín				
4.2.	PRACA_05_POR ADENSTVO	Hodinová sadzba za prácu pri telefonickom poradenstve a diagnostike cez vzdialený prístup	1	34,00 €	34,00 €	34,00 €
4.3.		Pri fakturovaní sadziieb za diagnostiku cez vzdialený prístup poradenstvo sa počíta každá začatá štvrt hodina.				
5.		Služba telefonické poradenstvo:				
5.1.		- bezplatný ročný limit 2 hodiny				
5.2.	PRACA_05_POR ADENSTVO	Hodinová sadzba za prácu pri telefonickom poradenstve a diagnostike cez vzdialený prístup	1	34,00 €	34,00 €	34,00 €
5.3.		Pri fakturovaní sadziieb za telefonické poradenstvo sa počíta každá začatá štvrt hodina.				
6.		Služba plánované opravy zariadení:				
6.1.		- výška zľavy na náhradné diely (tovar) z cenníka náhradných dielov:				5,00%
7.		Ponuka neobsahuje:				
7.1.		- odborné prehliadky, odborné skúšky v zmysle legislatívy - meranie spalín v zmysle legislatívy - materiál a náhradné diely - čistiace práce - servis solárneho systému a jeho riadenie				
8.		Splatnosť faktúry je 14 dní				
9.		Cenová ponuka je platná: 2 mesiace				